

Прилог Уговора о продаји путем ГАЗПРОМ дебитних, кредитних, ЦД и ИЦ картица за гориво



**ОПШТА ПРАВИЛА (GENERAL TERMS & CONDITIONS) и услови
продаје нафтних деривата, робе и услуга коришћењем ГАЗПРОМ
дебитних, кредитних, ЦД и ИЦ картица за гориво**

Аутор
документа:

Департман регионалне корпоративне продаје, Блок „Промет“

1. Опште одредбе

Општа правила и услови продаје нафтних деривата, робе и услуга коришћењем ГАЗПРОМ дебитних, кредитних (за коришћење у Србији и/или иностранству), ЦД и ИЦ картица за гориво (у даљем тексту: Општа правила) представљају саставни део Уговора закљученог између Продавца и Купца, којим се регулишу услови продаје нафтних деривата, робе и услуга коришћењем наведених картица.

Продавац у смислу одредаба Општих правила је Акционарско друштво за истраживање, производњу, прераду, дистрибуцију и промет нафте и нафтних деривата и истраживање и производњу природног гаса „Нафтна индустрија Србије“ Нови Сад, који продаје нафтне деривате, осталу робу и услуге Купцу под условима из Општих правила и одговарајућег Уговора и који је власник свих ГАЗПРОМ картица (у даљем тексту: картица) које је издао и предао Купцу на употребу.

Зависно друштво у смислу одредаба Општих правила је компанија основана у земљама у иностранству у 100% власништву Продавца, који продаје нафтне деривате, осталу робу и услуге Купцу на бензинским станицама у иностранству. У смислу одредаба Општих правила Купац има право да купује нафтне деривате, осталу робу и услуге на бензинским станицама Зависних друштава:

- Г-Петрол Д.О.О. Сарајево, Босна и Херцеговина
- НИС-Петрол Д.О.О. Бања Лука, Босна и Херцеговина
- НИС Петрол ЕООД, Софија, Бугарска
- НИС Петрол С.Р.Л., Букурешт, Румунија

Купац у смислу одредаба Општих правила је правно лице.

Корисник картица (у даљем тексту: Корисник) може постати само оно лице које овласти законски заступник Купца, или друго лице које је овлашћено од стране законског заступника Купца – и то:

Овај документ представља власништво НИС а.д. Нови Сад и намењен је за интерну употребу унутар НИС а.д. Нови Сад. Није дозвољено да се документ у писаном, електронском или било којем другом облику доставља трећим странама или учини јавно доступним, без претходног одобрења од стране Дирекције за организациону ефективност.

- Физичко лице – корисник Картице по овлашћењу Купца може бити само оно физичко лице које је запослено код Купца и/или
- Правно лице – корисник Картице по овлашћењу Купца може бити само оно правно лице које према подацима који су регистровани код Агенције за привредне регистре (АПР) представља повезано правно лице са Купцем, у смислу Закона о привредним друштвима.

Статус Корисника Картице се доказује овлашћењем које је дато у писаној форми – на меморандуму Купца и које је оверено и које је потписано од стране:

- законског заступника Купца, или
- другог лица које је овлашћено од стране законског заступника Купца.

Купац може да опозове коришћење картица кориснику и одговара за све трошкове настале коришћењем картица од стране корисника. Корисник не сме картицу/е уступати нити давати другом правном и физичком лицу на коришћење, у супротном је Купац дужан да надокнади Продавцу све трошкове и евентуалну штету насталу по том основу.

Купац је одговоран за тачност свих података датих у Захтеву за издавање ГАЗПРОМ картице за гориво као и за накнадно измењене податке.

У циљу заштите пословања и/или из других оправданих разлога, Продавац може изменити Општа правила. Измењена Општа правила биће објављена на корпоративном сајту Продавца [http:// www.gazprom-petrol.rs/](http://www.gazprom-petrol.rs/) и www.nispetrol.rs/ . Уколико Купац не прихвата измену Општих правила дужан је да о томе обавести Продавца и да поднесе захтев за раскид Уговора.

Уговор је правни посао закључен у складу са Општим правилима између Продавца и Купца, којим се регулишу услови продаје нафтних деривата, друге робе и услуга на основу кога Продавац и Зависно друштво - продаје нафтне деривате, другу робу допунског асортимана и пружа услуге како на својим бензинским станицама тако и изван њих ангажовањем трећих лица, а Купац исте преузима и плаћа уговорену цену.

У случају неслагања између Општих правила и услова који су регулисани Уговором, важеће су одредбе Уговора.

Картица

Картица је средство евидентирања купопродајних трансакција које врши Купац.

Типови картица су: дебитна, кредитна, ЦД и ИЦ картица.

2. Издавање картица

На основу закљученог Уговора, Продавац издаје картицу Купцу у року не дужем од 7 (седам) радних дана од дана закључивања Уговора.

Рок важности картице утврђује се сагласно закљученом Уговору.

Картица се израђује и издаје на основу Уговора и Спецификације возила и садржи следеће податке: назив купца, носилац картице-возило, врста нафтног деривата и друге робе и услуга, тип возила.

Приликом предаје картица овлашћена лица Продавца и Купца сачињавају и потписују Записник о примопредаји картица (Прилог бр. 3. Уговора, у даљем тексту Записник), чиме потврђују да су предате односно преузете картице са правилно унетим подацима.

На име трошкова издавања картице Продавац ће фактурисати износ по једној картици у складу са важећом Одлуком Продавца којом се утврђује начин и цена издавања картица.

На захтев Купца, Продавац може вршити измену података на картици и након њихове предаје. У случају да су тражене измене такве да не постоји техничка могућност корекције података на постојећој картици, издаје се нова картица, а трошкови издавања се регулишу у складу са важећом Одлуком Продавца којом се утврђује начин и цена издавања картица. Након враћања картице за коју је тражена измена, нова картица, са промењеним подацима, уручује се Купцу, о чему се сачињава Записник. који потписују овлашћена лица Продавца и Купца .

3. Коришћење картица

Купац/Корисник може да користи картицу на бензинским станицама Продавца као и код подизвођача који Купцу/Кориснику пружају услуге изван бензинских станица. Продавац – пружа могућност Купцу/Кориснику да користи кредитне картице и на бензинским станицама продавчевих Зависних друштава у иностранству. Купац/Корисник за купљене нафтне деривате, робу и услуге добија обрачунски листић (у даљем тексту слип), који је дужан да провери и потпише. Купац/Корисник је дужан да на сваком слипу за купљене нафтне деривате, робу и услуге провери износ трансакције и након провере исти потпише. Евентуалне неисправности на слипу Купац је обавезан да рекламира непосредно на бензинској станици приликом куповине нафтних деривата или код подизвођача приликом преузимања услуге која се пружа изван бензинске станице.

Слип за продају нафтних деривата обавезно садржи податке о називу Купца, броју картице, врсти, количини у литрама, јединичној цени, укупној цени, датуму и времену када је трансакција извршена.

Уколико Купац/Корисник жели да на слипу буде исписан податак о километражи, у обавези да тај податак сам унесе у ПОС терминал, према инструкцији продавачког особља на бензинској станици.

Слип за продају друге робе и услуга обавезно садржи податке о називу Купца/Корисника, броју картице, врсти робе, јединичној цени, укупној цени, датуму и времену када је трансакција извршена.

Купац, заједно са картицом, добија и ковертиран лични идентификациони број (у даљем тексту ПИН.) Уношење ПИН-а је обавезан елеменат за коришћење и заштиту картице.

Купац се идентификује ПИН-ом, чиме прихвата да је идентификација једина и неспорна потврда о обављеној трансакцији. Купац/Корисник је дужан да додељени ПИН код чува и да га, на захтев продавачког особља бензинске станице приликом сваког вршења трансакције, унесе у ПОС терминал. У случају да Купац/Корисник три пута узастопно погрешно унесе ПИН, картица ће бити блокирана, те неће моћи да се користи на бензинским станицама док се иста не деблокира. Корисник картице може на бензинској станици захтевати ресетовање ПИН-а, након чега продавачко особље врши увид у лична документа корисника и утврђује идентитет особе која захтева ресетовање ПИН-а и такав захтев прослеђује Call центру. Купац је у обавези да достави одговорном менаџеру надлежном за рад са тим Купцем, сагласност за ресетовања ПИН-а. Call центар ће омогућити ресетовање ПИН-а тек након добијене сагласности од одговорног менаџера. Одобрење за ресетовање ПИН-а омогућено је у систему за рад са картицама за гориво. У случају да се ПИН заборави и да Купац не поседује више обавештење о ПИН-у које му је издато, или сумња да је ПИН компромитован, може захтевати издаду новог ПИН-а.

Купац/Корисник је дужан да пре коришћења картице провери стање расположивих средстава на картици и врсту нафтних деривата односно робе и услуга коју може да купи. Стање расположивих средстава по картици Купац/Корисник може да провери путем СМС-а, Web приступа (Личног кабинета) и на бензинској станици. Стање по картици и групи картица путем СМС-а омогућено је искључиво бројевима мобилних телефона које Купац определи. Податак може да добије на бензинској станици убацивањем картице у ПОС терминал, по инструкцији продавачког особља бензинске станице. Уколико Купац/Корисник жели да добије податак од Продавца о просечно оствареној потрошњи горива по возилу, у обавези је да, по инструкцији продавачког особља бензинске станице, сам унесе податак о километражи у ПОС терминал.

Уколико се након утакања нафтних деривата утврди да Купац/Корисник нема довољно средстава на картици, дужан је да тај износ плати у готовини (новцем, чеком, картицом банке). У том случају учињена трансакција неће се у систему евидентирати као продаја путем картице, већ као готовинска продаја коју Купац неће моћи да види у Извештају о обављеној куповини путем картице за гориво који добија уз рачун..

Према врсти, картице могу бити: картица за правно лице - Купца, картица на име Корисника и картица на регистрациони број возила.

- Картица која је издата на правно лице - користи се само за испоруке за возила које припадају том правном лицу,
- Картица које је издата на име Корисника - користи се само за испоруке за возило уколико име лица које користи картицу одговара имену које је одштампано на картици.
- Картица која је издата на основу регистарског броја - користи се само за испоруке за возила чији је регистарски број возила одштампан на картици.

Изузетно , уколико Купац захтева да му се издајују Картице које нису типизирани сагласно претходном ставу, тада Продавац има право да у сваком конкретном случају врши процену

да ли ће или неће прихватити захтев Купца за издавање нетипизираних картица. Уколико Продавац прихвати захтев Купца и изда му нетипизирани картице, Купац преузима на себе пуну одговорност у случају злоупотребе Картица.

Картице које се издају на правно лице, могу бити издате и на име правног лица које није повезано правно лице са Купцем у смислу Закона о привредним друштвима, али са којим је Купац у посебном уговорном односу (уговор о пословној сарадњи или слично) уз презентовање тог уговора Продавцу.

Продавачко особље бензинске станице има право да од Корисника картице затражи на увид и проверу идентификационе документе: овлашћење за коришћење Картице, важећу: личну карту, пасош, возачку и саобраћајну дозволу, а за повезана и друга правна лица и решење/извод из АПР и уговор о пословној односно другој сарадњи са Купцем.

У случају сумњи у злоупотребу картице., продавачко особље може да затражи да Купац/Корисник преда Продавцу картицу и о томе одмах обавести Call центар, уколико:

- Корисник не омогући продавачевом особљу проверу и увид у идентификациона и друга напред наведена документа,
- се регистарски број на картици не слаже са регистарским таблицама возила у које се гориво точи,
- уколико идентитет лица које користи картицу не одговара имену на картици,
- уколико је картица блокирана или неважећа
- као и у другим случајевима по процени продавачког особља .

Купац има обавезу да нафтне деривате точи искључиво у резервоар моторног возила, осим у случајевима када Купац има потребу да нафтне деривате точи у канте, бурад и слично, уз обавезу да пре доласка на бензинску станицу, обавести Продавца у писаној форми за које картице жели омогућено точење ван резервоара. Купцу се пружа могућност и да преко сопственог приступа «личном кабинету» одреди и омогући које картице за гориво ће имати дозволу за утакање нафтних деривата у канте, бурад и слично. Продавац задржава право да по извршеном неовлашћеном точењу ван резервоара, картицу блокира.

Све картице које су издате на основу Уговора, блокирају се у тренутку истека рока важења Уговора. Уколико се Купац не придржава одредаба Уговора или Општих правила, Продавац задржава право блокирања и одузимања свих издатих картица.

Картице блокиране из разлога наведеног у претходном ставу, Купац је у обавези да врати Продавцу одмах, а најкасније првог наредног радног дана након истека рока на који је закључен Уговор. Картица чија је важност истекла не сме се користити, као ни картица коју је Продавац захтевао да буде враћена. У противном, Купац је у обавези да надокнади Продавцу све трошкове и евентуалну штету која је настала коришћењем или злоупотребом такве картице. Продавац ће Купцу фактурисати издате, а невраћене картице, по цени 5 евра без ПДВ-а, прерачунато у динарима по средњем курсу Народне банке Србије за евро на дан обрачуна.

На захтев Продавца свака картица мора бити враћена.

Није дозвољено закључивање фиктивне безготовинске трансакције Купца/Корисника са примаоцем картице на бензинској станици, те ће такво поступање бити санкционисано одузимањем картице и раскидом Уговора.

Није дозвољено остављање картице као залог или као било ког другог средства обезбеђења.

Коришћење картице, може бити отежано или онемогућено у електронским читачима (ПОС терминалима) због: неадекватног чувања картице од стране корисника, физичког, топлотног или магнетног деформисања картице. За све ове случајеве Продавац не сноси никакву одговорност, а трошкови замене картице се регулишу у складу са пословном политиком Продавца. Купац је дужан, да у најкраћем року, оштећену Картицу замени новом.

Продавац не сноси одговорност за штете настале употребом картице које настају као резултат околности на које Продавац не може утицати, као што је одбијање или неисправно извршавање ауторизације услед грешака у систему обраде или телекомуникационих линија, нестанак електричне енергије, квара ПОС терминала итд.

Уколико се на бензинској станици, по налогу Продавца, затражи од Купца/Корисника да преда картицу, корисник је дужан да то и учини, о чему се сачињава Записник у складу са ставом 4. тачке 3.

Картице могу имати месечни и/или дневни лимит потрошње по свакој од картица изражен у динарима, или „Без лимита“ на основу достављених података од стране Купца. Уколико Купац на Спецификацији за издавање картица не достави податак о износу дневног/месечног лимита или не упише реч „Без лимита“ односно уколико наведена поља остану празна, Продавац ће поставити аутоматски лимит од 10.000 динара на дневном нивоу по картици. Чак и ако је Купац назначио "Без лимита", свакако се примењује лимит Купца, износ који Купац има на стању за дебитне картице или кредитни лимит за кредитне картице. Више објашњено у тачки Кредитни лимит.

Уколико корисник у року од 30 (тридесет) календарских дана од дана обављене трансакције не добије у прилогу фактуре обавештење о тој трансакцији, дужан је да о томе без одлагања обавести Продавца.

4. Дебитна картица

Да би постао корисник дебитне картице, најкасније до потписивања Уговора, Купац је дужан да достави Продавцу следећу документацију, која није старија од шест месеци:

- **ОП-образац** (*оверени потписи лица овлашћених за заступање*).
- **Потврда о извршеној регистрацији у јединственом регистру пореских обвезника Пореске управе** (*Министарство финансија – Пореска управа – ПИБ*).

- **Потврда о извршеном евидентирању за ПДВ** (*Министарство финансија – Пореска управа*)
- **Извод о упису у Регистар привредних субјеката** (*Агенција за привредне регистре*).
- **Захтев за издавање ГАЗПРОМ картице за гориво** (*Прилог бр. 2 Уговора*)
- **Спецификација возила** (*Прилог бр.1 Уговора*)
- **Изјава о власничкој структури** (*Прилог бр.5 Уговора*)

По пријему картица, Купац је дужан да изврши авансну уплату на текући рачун Продавца, по добијеној инструкцији.

Након искоришћења целокупног износа који је уплатио, Купац авансно уплаћује нови износ.

У случају промене података из става 1. ове тачке Купац је дужан да, без одлагања писаним путем, обавести Продавца и у складу са извршеним променама достави измењена документа наведена у ставу 1.

Купац уплату врши на основу предрачуна и према инструкцијама Продавца, са обавезним навођењем броја предрачуна у пољу позива на број у налогу за плаћање.

Број предрачуна важи само за једну уплату Купца, при чему приликом сваке уплате Купац наводи број новог предрачуна који добија од Продавца у пољу позива на број у налогу за плаћање.

Када Продавац у истом пореском периоду прими авансну уплату и изврши промет нафтних деривата, остале робе и услуга за који је примио авансну уплату нема обавезу издавања рачуна по основу примљене авансне уплате, већ само рачуна за извршени промет нафтних деривата, остале робе и услуга.

5. Кредитна картица за коришћење у Републици Србији

Да би постао корисник кредитне картице, најкасније до потписивања Уговора, Купац је дужан да достави Продавцу следећу документацију, која није старија од шест месеци:

- **Скоринг привредног друштва** (*Агенција за привредне регистре*),
- **ОП-образац** (*оверени потписи лица овлашћених за заступање*).
- **Потврда о извршеној регистрацији у јединственом регистру пореских обвезника Пореске управе** (*Министарство финансија – Пореска управа – ПИБ*).
- **Потврда о извршеном евидентирању за ПДВ** (*Министарство финансија – Пореска управа*)
- **Извод о упису у Регистар привредних субјеката** (*Агенција за привредне регистре*)
- **Картон депонованих потписа** (*пословна банка*)
- **Захтев за издавање НИС картице за гориво** (*Прилог бр. 2 Уговора*)
- **Спецификација возила** (*Прилог бр. 1 Уговора*).
- **Изјава о власничкој структури** (*Прилог бр. 6 Уговора*)

У случају промене података из става 1. ове тачке, Купац је дужан да без одлагања писаним путем обавести Продавца и у складу са извршеним променама достави документа из става 1.

Кредитни лимит представља износ максималног месечног задужења купца по основу преузетих нафтних деривата, друге робе и услуга на бензинским станицама Продавца путем кредитних картица и утврђује се у складу са интерним актима и методологијом Продавца, а на основу процењене кредитне способности и бонитета Купца и достављеног средства обезбеђења плаћања.

У случају прекорачења кредитног лимита долази до блокаде даље испоруке нафтних деривата и друге робе и услуга Купцу све до момента испуњења финансијских обавеза из Уговора.

Уколико Купац не прихвати измену висине кредитног лимита (смањење лимита) дужан је да о томе писаним путем обавести Продавца у року од 15 (петнаест) календарских дана, рачунајући од датума пријема обавештења и да, у наредном року од 15 (петнаест) календарских дана, врати картицу/е, измири све обавезе настале коришћењем картице/а, у ком случају Продавац врши гашење картице/а. Уколико Купац не прихвати измену висине кредитног лимита (повећање лимита), дужан је да о томе писаним путем обавести Продавца у року од 15 (петнаест) календарских дана рачунајући од датума обавештења, те има право да настави да користи картицу/е у складу са кредитним лимитом утврђеним пре измене.

Рокови плаћања и средства обезбеђења одложеног плаћања се дефинишу Уговором.

Купац је у обавези да на име гаранције за одложено плаћање нафтних деривата, робе и услуга и законске затезне камате, а пре прве испоруке нафтних деривата, робе и услуга, Продавцу преда једно од следећих средстава обезбеђења плаћања, са којим се сагласио Продавац: гаранцију пословне банке, новчани депозит, као додатно средство обезбеђења плаћања, или 3 бланко сопствене менице са меничним овлашћењима.

Уколико купац као средство обезбеђења доставља менице, оне морају бити бланко са назнаком „без протеста“, прописно потписане од стране овлашћеног заступника Купца и оверене печатом Купца, са меничним овлашћењима за попуњавање и наплату доспелих, а не измирених фактура и обрачунате законске затезне камате, а која су такође потписана од стране овлашћеног заступника Купца и оверена печатом Купца.

Уз наведено, Купац је дужан да достави и копију картона депонованог потписа овлашћеног заступника Купца, оверену од стране пословне банке Купца у којој је извршено депоновање потписа овлашћеног заступника Купца. Картон депонованих потписа мора бити оверен од стране банке најраније 7 (седам) дана пре достављања менице од стране Купца.

Менице које Купац доставља продавцу морају бити регистроване код Народне банке Србије, односно Купац мора доставити доказ да су менице са меничним овлашћењима евидентирани у регистру НБС.

Уколико у току важења Уговора дође до било какве промене у картону депонованих потписа, Купац се обавезује да достави Продавцу оверену копију промењеног картона депонованих потписа, у року од 3 (три) радна дана од дана извршене промене.

Уколико Купац као средство обезбеђења доставља банкарску гаранцију, иста треба да је неопозива, безусловна и наплатива на први позив Продавца, издата од стране првокласне банке, а у форми и садржини са којом се сагласио Продавац и са роком који је 15 (петнаест) календарских дана дужи од датума доспећа последње фактуре. Продавац задржава право да Уговором дефинише право на привремени прекид испоруке нафтних деривата друге робе и услуга , у случају да Купац није доставио одговарајућу банкарску гаранцију. Вредност испоручених, а неплаћених нафтних деривата, друге робе и услуга може бити највише до 95% вредности дате банкарске гаранције.

У случају да се у складу у складу са уговорним одредбама Уговор продужи, Купац се обавезује да под наведеним условима, најкасније 5 (пет) дана пре истека рока важења претходно достављене банкарске гаранције, достави Продавцу нову банкарску гаранцију или анекс постојеће банкарске гаранције.

Уколико Купац као средство обезбеђења уплаћује Продавцу новчани депозит вредност испоручених а неплаћених нафтних деривата, роба или услуга може бити највише до 95% износа новчаног депозита. Новчани депозит може се узети у обзир као додатно средство обезбеђења плаћања Купца уз претходно достављене менице Купца.

Продавац има право да из средстава новчаног депозита изврши наплату обавеза Купца, уколико Купац прекорачи рок за плаћање нафтних деривата, роба и услуга Продавцу или продавчевим Зависним друштвима, у року од 5 (пет) радних дана од прекораченог рока за плаћање фактуре. У случају наплате обавеза из новчаног депозита Продавац има право да обустави испоруку нафтних деривата, роба и услуга до уплате од стране Купца износа новчаног депозита који је наплаћен.

По истеку или раскиду Уговора, а након измирења свих обавеза Купца, Купац може захтевати, а Продавац ће извршити поврат ненаплаћеног дела новчаног депозита по инструкцијама Купца.

Продавац има право да предато средство обезбеђења поднесе на наплату ако Купац прекорачи рок за плаћање испоручених нафтних деривата или обрачунате законске затезне камате.

Купац се обавезује да за свако искоришћено средство обезбеђења плаћања достави Продавцу ново средство обезбеђења и то у року од 5 (пет) радних дана од дана када га Продавац позове да то учини.

У супротном, Продавац има право да једнострано раскине овај Уговор, као и право на накнаду штете.

У периоду од момента активирања предатог средства обезбеђења, до момента достављања новог средства обезбеђења, Продавац задржава право обуставе испоруке нафтних деривата, без права Купца на накнаду штете по овом основу.

Продавац се обавезује да по истеку рока важења Уговора и намирења свих потраживања, Купцу врати нереализована средства обезбеђења плаћања, са свом пратећом документацијом.

6. Кредитна картица за коришћење у иностранству

Да би постао корисник кредитне картице коју може да користи у иностранству, односно на бензинским пумпама продавчевих Зависних друштава у иностранству Купац је у обавези да достави Продавцу документацију наведену у Тачки б. став 1 (један) , Општих правила и да прихвати следеће услове:

Услови пријема кредитне картице у иностранству:

Закључивањем Уговора са Продавцем Купац прихвата услове коришћења кредитне картице у иностранству који важе у Зависном друштву на чијим бензинским станицама Купац користи кредитну картицу, сагласно овим Општим правилима.

Купац може куповати нафтне деривате, осталу робу и услуге на бензинским станицама Зависних друштава по малопродајној цени која важи на датој бензинској станици. Трансакција куповине ће се извршити у локалној валути земље где је настала трансакција и обрачунати по званичном средњем курсу националне банке те земље важећим на дан настанка трансакције, а сходно одредбама датим у одељку Услови и начин плаћања.

Услови и начин плаћања:

Трансакције извршене на БС продавчевих Зависних друштава подлежу условима плаћања уговореним са Продавцем.

Купац ће добити посебне фактуре за купљене нафтне деривате, осталу робу и услуге у продавчевим Зависним друштвима. Фактуре ће издавати свако појединачно Зависно друштво, где је Купац куповао. Износ на фактури ће гласити у локалној валути земље Зависног друштва и у ЕУР. Курс ЕУР по којем је извршено фактурисање и конверзија из локалне валуте у ЕУР је званични средњи курс националне банке земље Зависног друштва на дан издавања фактуре.

Купац ће извршити плаћање по примљеној фактури, у складу са условима из Уговора, на рачун продавчевог Зависног друштва и по инструкцијама назначеним на фактури. Уплаћен износ доспелих обавеза у ЕУР по фактури биће прокњижен по званичном средњем курсу ЕУР на дан уплате.

Купац је свестан осцилација кретања курса ЕУР према локалној валути ,који се јављају од момента настанка трансакције до момента фактурисања, односно плаћања фактуре и

сагласан је ризику појаве позитивних или негативних курсних разлика које могу настати у том периоду, а које ће утицати на кредитни лимит Купца.

Кредитни лимит:

Кредитни лимит представља износ максималног месечног задужења купца по основу преузетих нафтних деривата, друге робе и услуга на бензинским станицама Продавца и/или Зависних друштава путем кредитних картица и утврђује се у складу са интерним актима и методологијом Продавца, а на основу процењене кредитне способности и бонитета Купца и достављеног средства обезбеђења плаћања.

Кредитни лимит одобрава се у РСД и важи за све куповине како у Републици Србији тако и у иностранству.

У случају прекорачења кредитног лимита Продавац ће обуставити даље испоруке нафтних деривата и друге робе и услуга Купцу све до момента испуњења финансијских обавеза из Уговора.

Продавац задржава право, да услед веће флукуације курса ЕУР према локалној валути у којој је настала трансакција изврши периодично поновно сагледавање кредитног лимита Купца и изврши евентуалне корекције одобреног кредитног лимита, о чему ће Купац бити благовремено обавештен.

Уколико Купац не прихвати измену висине кредитног лимита (смањење лимита) дужан је да о томе писаним путем обавести Продавца у року од 15 (петнаест) календарских дана, рачунајући од датума пријема обавештења и да, у наредном року од 15 (петнаест) календарских дана, врати картицу/е, измири све обавезе настале коришћењем картице/а, у ком случају Продавац врши гашење картице/а. Уколико Купац не прихвати измену висине кредитног лимита (повећање лимита), дужан је да о томе писаним путем обавести Продавца у року од 15 (петнаест) календарских дана рачунајући од датума обавештења, те има право да настави да користи картицу/е у складу са кредитним лимитом утврђеним пре измене.

Средства обезбеђења плаћања:

Купац је у обавези да на име гаранције за одложено плаћање нафтних деривата, робе и услуга и законске затезне камате, а пре прве испоруке нафтних деривата, робе и услуга у земљама Зависних друштава, Продавцу преда следећа средства обезбеђења плаћања, са којим се сагласио Продавац и како је дефинисано Уговором: гаранцију пословне банке ; новчани депозит, као додатно средство обезбеђења плаћања; 3 бланко сопствене менице са меничним овлашћењима; .

Уколико купац као средство обезбеђења доставља менице, оне морају бити бланко са знаком „без протеста“, прописно потписане од стране овлашћеног заступника Купца и оверене печатом Купца, са меничним овлашћењима за попуњавање и наплату доспелих, а неизмирених фактура и обрачунате законске затезне камате, а која су такође потписана од стране овлашћеног заступника Купца и оверена печатом Купца.

Уз наведено, Купац је дужан да достави и копију картона депонованог потписа овлашћеног заступника Купца, оверену од стране пословне банке Купца у којој је извршено депоновање потписа овлашћеног заступника Купца. Картон депонованих потписа мора бити оверен од стране банке најраније 7 (седам) дана пре достављања менице од стране Купца.

Менице које Купац доставља продавцу морају бити регистроване код Народне банке Србије, односно Купац мора доставити доказ да су менице са меничним овлашћењима евидентирани у регистру НБС.

Уколико у току важења Уговора дође до било какве промене у картону депонованих потписа, Купац се обавезује да достави Продавцу оверену копију промењеног картона депонованих потписа, у року од 3 (три) радна дана од дана извршене промене.

Уколико Купац као средство обезбеђења доставља банкарску гаранцију, иста треба да је неопозива, безусловна и наплатива на први позив Продавца, издата од стране првокласне банке, а у форми и садржини са којом се сагласио Продавац и са роком који је 15 (петнаест) календарских дана дужи од датума доспећа последње фактуре. Продавац задржава право да Уговором дефинише право на привремени прекид испоруке нафтних деривата друге робе и услуга, у случају да Купац није доставио одговарајућу банкарску гаранцију. Вредност испоручених, а неплаћених нафтних деривата, друге робе и услуга може бити највише до 95% вредности дате банкарске гаранције.

У случају да се у складу са уговорним одредбама Уговор продужи, Купац се обавезује да под наведеним условима, најкасније 5 (пет) дана пре истека рока важења претходно достављене банкарске гаранције, достави Продавцу нову банкарску гаранцију или анекс постојеће банкарске гаранције.

Уколико Купац као средство обезбеђења уплаћује Продавцу новчани депозит вредност испоручених а неплаћених нафтних деривата, роба или услуга може бити највише до 95% износа депозита. Новчани депозит може се узети у обзир као додатно средство обезбеђења плаћања Купца уз претходно достављене менице Купца.

Продавац има право да из средстава новчаног депозита изврши наплату обавеза Купца, уколико Купац прекорачи рок за плаћање нафтних деривата, роба и услуга Продавцу или продавчевим Зависним друштвима, у року од 5 (пет) радних дана од прекораченог рока за плаћање фактуре. У случају наплате обавеза из новчаног депозита Продавац има право да обустави испоруку нафтних деривата, роба и услуга до уплате од стране Купца износа новчаног депозита који је наплаћен.

По истеку или раскиду Уговора, а након измирења свих обавеза Купца, Купац може захтевати, а Продавац ће извршити поврат ненаплаћеног дела новчаног депозита по инструкцијама Купца.

Продавац има право да предато средство обезбеђења плаћања поднесе на наплату ако Купац прекорачи рок за плаћање испоручених нафтних деривата или обрачунате законске затезне камате Продавцу односно продавчевом Зависном друштву. Активирањем

средстава обезбеђења Купца, Продавац има право да наплати сва дуговања Купца према Продавцу и продавчевом Зависном друштву. Прихватањем ових Општих правила Купац даје безусловну сагласност Продавцу да његова ненаплаћена потраживања које има према продавчевим Зависним друштвима наплати активирањем достављених средстава обезбеђења плаћања.

Купац се обавезује да за свако искоришћено средство обезбеђења плаћања достави Продавцу ново средство обезбеђења и то у року од 5 (пет) радних дана од дана када га Продавац позове да то учини.

У супротном, Продавац има право да једнострано раскине овај Уговор, као и право на накнаду штете.

У периоду од момента активирања предатог средства обезбеђења, до момента достављања новог средства обезбеђења, Продавац задржава право обуставе испоруке нафтних деривата, без права Купца на накнаду штете по овом основу. Продавац се обавезује да по истеку рока важења Уговора и намирања свих потраживања, Купцу врати нереализована средства обезбеђења плаћања, са свом пратећом документацијом.

7. ЦД картица

ЦД је картица која се издаје дипломатско конзуларним представништвима и међународним организацијама у складу са међународним уговором (у даљем тексту ДКП/МО), и који остварују право куповине нафтних деривата по цени без акцизе и ПДВ.

Да би постао корисник ЦД картице, потребно је закључити Уговор о продаји нафтних деривата путем ЦД НИС картице за гориво. Купац је дужан да достави Продавцу, а Продавац провери следећу документацију:

- Фотокопију потврде о реципроцитету, тзв. основна потврда, којом се потврђује ослобађање плаћања ПДВ и акциза, издате од стране Министарства спољних послова Републике Србије (једном годишње - на почетку сваке године);
- Списак службених и приватних возила ДКП/МО за набавку нафтних деривата, за која исти остварују право коришћења нафтних деривата по повлашћеној цени, оверен од стране овлашћеног лица ДКП/МО и овлашћеног лица дипломатског протокола. Два оригинална примерка службеног налога за набавку добара и услуга и увоз добара без ПДВ и акцизе (обрасци СНПДВ/СНА и ЛНПДВ/ЛНА за свако возило посебно), који издаје и оверава овлашћено лице ДКП/МО, приликом сваке уплате у оквиру одобрене количине нафтних деривата - квоте;
- За међународне организације: фотокопију међународног уговора, (уз оригинал који се доставља на увид) и превод међународног уговора на српски језик израђеног од стране овлашћеног судског тумача;
- Захтев за издавање ЦД картице (Прилог бр. 2 Уговора);
- Спецификацију возила за издавање ЦД картице (Прилог бр. 1 Уговора);

- Потврду о извршеној регистрацији обвезника издату од стране Пореске управе, Министарства финансија Републике Србије;
- Податке о лицима овлашћеним за издавање службених налога са депонованим потписима тих лица (картон депонованих потписа);
- Другу документацију по захтеву Продавца.

У случају промене података, Купац је дужан да без одлагања писаним путем обавести Продавца и у складу са извршеним променама достави измењена документа. У поноћ последњег дана сваког квартала НИС ЦД картице постају неоперативне све до доставе Списка службених и приватних возила ДКП/МО за набавку нафтних деривата овереног од стране овлашћеног лица купца и овлашћеног лица дипломатског протокола за наредни квартал.

7.1. ЦД дебитна картица

упац врши уплате по инструкцијама за плаћање добијеним од стране Продавца. За сваку нову уплату неопходно је донети нове обрасце и преузети нови позив на број. Када Продавац у истом пореском периоду прими авансну уплату и изврши промет добара и услуга за који је примио авансну уплату нема обавезу издавања рачуна по основу примљене авансне уплате, већ само рачуна за извршени промет добара и услуга.

7.2. ЦД кредитна картица

Систем кредитних картица омогућава клијенту коришћење картица на НИС и ГАЗПРОМ бензинским станицама, у складу са одобреним количинама наведеним на Списку службених и приватних возила ДКП/МО и додељеним кредитним лимитом који је одобрен од стране Кредитног одбора НИС-а.

Фактурисање и плаћање остварене потрошње врши се на следећи начин:

- Фактурисање испоручених количина нафтних деривата врши се једном у месецу, при чему дужничко поверилачки однос (ДПО) настаје последњег дана у месецу.
- Плаћање се врши најкасније у уговором одређеном року.

8. ИЦ картица

ИЦ картица је картица која се издаје међународним организацијама и правним лицима, у складу са међународним уговорима, и/или уговорима о донацији и/ или кредиту (зајму) којима међународне организације и правна лица остварују право куповине нафтних деривата по цени без ПДВ.

Да би постао корисник ИЦ картице, Купац је дужан да достави Продавцу, а Продавац провери следећу документацију:

Ако је Купац међународна организација, која у складу са међународним уговором остварује право куповине нафтних деривата по цени без ПДВ:

- Фотокопију потврде о реципроцитету, тзв. основна потврда, којом се потврђује ослобађање плаћања ПДВ, издате од стране Министарства спољних послова Републике Србије, једном годишње-на почетку сваке године;
- Фотокопију међународног уговора, (уз оригинал који се доставља на увид) и превод међународног уговора на српски језик израђеног од стране овлашћеног судског тумача;
- Два оригинална примерка налога за набавку нафтних деривата без ПДВ (обрасци СНПДВ и ЛНПДВ) за свако возило посебно, који издаје и оверава овлашћено лице међународне организације приликом сваке уплате у оквиру одобрене количине моторних нафтних деривата -квоте;
- Списак службених и приватних возила, међународне организације у складу са међународним уговором, за која исти остварују право коришћења нафтних деривата по цени без ПДВ;
- Захтев за издавање ИЦ картице (Прилог бр. 2 Уговора);
- Спецификација возила за издавање ИЦ картице (Прилог бр. 1 Уговора);
- Потврда о извршеној регистрацији обвезника издату од стране Пореске управе, Министарства финансија Републике Србије;
- Подаци о лицима овлашћеним за издавање службених налога са депонованим потписима тих лица (картон депонованих потписа);
- Изјава о власничкој структури (Прилог бр.5 Уговора)
- Другу документацију по захтеву Продавца.

Ако је Купац правно лице, које у складу са међународним уговорима, или по другом основу остварује право куповине нафтних деривата по цени без ПДВ:

- ОП образац (оверени потписи лица овлашћених за заступање);
- Потврду о пореском ослобођењу од ПДВ (ППО-ПДВ) за донације или кредит (зајам), оверену и потписану од стране Пореске управе-Централе, Министарства финансија;
- Потврду о извршеној регистрацији у јединственом регистру пореских обвезника Пореске управе (Министарство финансија, Пореска управа – ПИБ);
- Потврду о извршеном евидентирању за ПДВ (Министарство финансија, Пореска управа);
- Извод о упису у Регистар привредних субјеката (Агенција за привредне регистре);
- Захтев за издавање ИЦ НИС картице за гориво (Прилог бр. 2 Уговора);
- Спецификацију возила за издавање ИЦ картице (Прилог бр. 1 Уговора);
- Изјава о власничкој структури (Прилог бр.5 Уговора)
- Другу документацију по захтеву Продавца.

Купац врши уплате по инструкцијама за плаћање добијеним од стране Продавца.

Када Продавац у истом пореском периоду прими авансну уплату и изврши промет добара - за који је примио авансну уплату нема обавезу издавања рачуна по основу примљене авансне уплате, већ само рачуна за извршени промет добара -.

У случају промене података, Купац је дужан да без одлагања писаним путем обавести Продавца и у складу са извршеним променама достави измењена документа.

9. Безбедност картице и података

Купац/Корисник је дужан да с дужном пажњом чува картице и тајност ПИН-а од неовлашћеног приступа, крађе и неправилне употребе и да захтева да се сви трансакциони поступци на продајним местима одвијају у његовом присуству, а посебно је дужан да се придржава следећих сигурносних мера при чувању и употреби картице и ПИН -а:

- Купац и/или Корисник мора чувати картицу и у сваком моменту знати где се она налази;
- ПИН код треба меморисати и држати одвојено од картице;
- ПИН код се мора чувати у тајности и исти се не сме откривати другом лицу;
- Приликом уноса ПИН -а у ПОС терминал треба сачувати приватност;
- Приликом плаћања рачуна картицу не треба, ни у једном тренутку, остављати без надзора.

У случају да је дошло до неовлашћеног коришћења картице односно података са картице, Купац је дужан да одмах после тог сазнања, а најкасније у року од 5 (пет) календарских дана од датума пријема фактуре, пријави Продавцу трансакцију извршену неовлашћеним коришћењем картице, односно података са картице. У том случају сноси губитке који су последица неовлашћеног коришћења, те је дужан да измири све обавезе које су настале неовлашћеним коришћењем картице, односно података са картице до датума пријаве, укључујући и датум пријаве до тачног времена када је пријава извршена. Ако се пријава не изврши у наведеном року, Продавац је неће разматрати, а Купац је дужан да измири све обавезе које су настале неовлашћеним коришћењем картице.

У случају када путем Web приступа Купац установи постојање трансакције коју не препознаје, неопходно је да одмах затражи блокаду картице преко Call центра Продавца који је на располагању 24 часа дневно, или да сам блокира исту. Оператери Call центра су доступни на броју телефона **08 0000 8888**.

НИС а.д. не може купцу доставити видео записе са станица за снабдевање горивом нити писану документацију о околностима насталим на станицама за снабдевање горивом. Уколико су снимци трансакција са станица за снабдевање горивом расположиви, они могу бити достављени искључиво државним органима за потребе истраге или судског поступка. Купац је дужан да, у складу са законом, сваку сумњу у злоупотребу картице од стране својих запослених или трећих лица одмах пријави надлежним државним органима, као и да обавести НИС а.д. у најкраћем року, а најкасније 24 сата од момента спорне трансакције.

Купац је обавезан да сноси све губитке и евентуалну штету у вези са сваком трансакцијом извршеном злоупотребом коју сам учини, а сноси и све губитке настале због тога што се

није придржавао одредби Општих правила, уз обавезу да, без одлагања, обавести Продавца о губитку, крађи и злоупотреби картице, као и обавезу да на адекватан начин чува свој ПИН. Купац је обавезан да сноси и све губитке и евентуалну штету у вези са сваком трансакцијом која је потврђена и верификована ПИН-ом.

Продавац ће Купцу извршити замену картице (пластике) у случају било каквог оштећења које би евентуално проузроковало немогућност њеног даљег коришћења. Трошкови замене фактурисаће се у складу са пословном политиком Продавца.

Сврха обраде личних података је извршење уговора и Продавац ће податке обрађивати само у току важења уговора и само у ту сврху.

10. Нестанак – губитак или крађа картице

У случају губитка или крађе картице и/или ПИН-а, сваку евентуалну трансакцију извршену неовлашћеним коришћењем картице, односно података са картице, Купац је дужан да одмах обавести Продавца на телефон **08 0000 8888** и да од Продавца тражи блокаду картице. Обавештавање о губитку/крађи Купац мора да потврди, према датим инструкцијама, у писаној форми или путем електронске поште одмах, а најкасније у року од 24 часа од тренутка сазнања о губитку, крађи или неовлашћеној употреби картице.

Продавац је дужан да омогући кориснику да у сваком тренутку изврши пријаву, у складу са ставом 1. ове тачке.

У случају крађе картице и/или неовлашћеног коришћења, Купац је дужан да одмах обавести МУП Републике Србије.

У случају губитка ПИН-а, Купац је дужан да писаним путем обавести Продавца ради реиздавања ПИН -а .

Сав евентуални финансијски губитак настао крађом/губитком картице за период до момента подношења писане пријаве, сноси Купац.

У случају губитка, крађе, или оштећења картице Продавац ће Купцу издати другу картицу, о чему се сачињава Записник у складу са ставом 4. тачке 3.

Трошкови издавања нове картице, након губитка, крађе или оштећења кривицом Купца, регулишу се у складу са Одлуком Продавца којом се утврђује начин и цена издавања картица.

Када Купац после пријаве губитка/крађе пронађе картицу, без одлагања је мора вратити Продавцу ради уништења.

У случају постојања сумње да се ради о злоупотреби картице Продавац може извршити привремену блокаду картице. Поновно активирање или трајну блокаду картице Продавац ће извршити само уз претходни писани договор са Купцем.

11. Престанак права коришћења картице

До престанка коришћења картице може доћи на иницијативу Купца (отказом употребе), или ускраћивањем права на коришћење картице од стране Продавца (забрана употребе).

У случају отказа употребе картице, Купац је дужан да измири све обавезе настале коришћењем картица и остале трошкове који настану по основу Уговора. Такође је дужан да све припадајуће картице одмах врати Продавцу.

Продавац задржава право да Купцу, који се на било који начин не придржава Општих правила, без образложења, ускрати право на коришћење картица и огласи их неважећим. Купац је дужан да на захтев Продавца картице врати одмах, а најкасније у року од 3 (три) радна дана од дана обавештавања о отказу коришћења, о чему се сачињава Записник у складу са ставом 4. тачке 3., у супротном Продавац ће Купцу фактурисати картице, по цени 5 евра без ПДВ-а, прерачунато у динарима по средњем курсу Народне банке Србије за евро на дан обрачуна.

Продавац обавештава бензинске станице о забрани употребе картице. Од момента пријема обавештења, продавачко особље на бензинској станици је овлашћено да одузме картицу од Купца.

Обавезе настале по основу трансакција до тренутка одузимања, уништења или оглашавања неважећом картице, као и припадајуће трошкове (камате и др.), сноси Купац.

Уколико се Купац не слаже са евентуалним изменама Општих правила, обавезан је да о томе обавести Продавца, измири обавезе по важећем Уговору и поднесе захтев за раскид Уговора а картице врати Продавцу, које ће бити уништене (пресечене преко чипа на картици) у његовом присуству.

12. Одговорности и препоруке

Купац је дужан да сваку насталу промену података наведених у Захтеву за издавање картице и Спецификацији возила, неодложно достави Продавцу, а најкасније у року од 3 (три) радна дана од дана настанка промене. Све трошкове и евентуалне штете настале непријављивањем промене података Продавцу сноси Купац.

13. Квалитет нафтних деривата , решавање рекламација и виша сила

Продавац гарантује квалитет испоручених нафтних деривата одређен важећим Правилником о техничким и другим захтевима за течна горива нафтног порекла и важећим Правилником о техничким и другим захтевима за течни нафтни гас у случају да је предмет продаје ауто –гас .

Купац има право на рекламацију квалитета и количине испоручених нафтних деривата , у ком случају је дужан да уложи приговор без одлагања, одмах приликом преузимања нафтних деривата.

У случају приговора на количину нафтних деривата, Купац одмах обавештава Продавца, који је дужан да упути Комисију за решавање рекламација, која ће на лицу места утврдити чињенично стање и о томе сачинити заједнички записник.

У случају приговора на квалитет испоручених нафтних деривата, Купац одмах обавештава Продавца, који упућује стручно лице ради узорковања нафтног деривата која се даје на анализу.

Уколико Купац не поступи у складу са наведеним одредбама, његова рекламација се неће разматрати.

Купац и Продавац су сагласни да до момента окончања рекламационог поступка, који не може трајати дуже од 15 (петнаест) календарских дана, свака страна сноси своје трошкове настале у складу са овим чланом.

Уколико се утврди да рекламација није основана, трошкове поступка рекламације сноси Купац, који је дужан да настале трошкове плати Продавцу у року од 8 (осам) радних дана од дана када га Продавац позове да измири тај дуг, уз достављање књижног задужења на износ насталих трошкова. У случају доцње, зарачунава се законска затезна камата.

Дејство више силе подразумева случај који који ослобађа од одговорности за извршавање свих, или неких, уговорених обавеза, као и за накнаду штете за делимично, или потпуно, неизвршење уговорених обавеза, ону уговорну страну код које је наступио случај више силе, или обе уговорне стране, када је код обе уговорне стране наступио случај више силе, а извршење обавеза које је онемогућено због дејства више силе одлаже се за време њеног трајања.

Под дејством више силе се подразумева нарочито следеће, али не ограничавајући се на набројане случајеве: пожар, поплава, земљотрес, ратно стање, мобилизација, непријатељско деловање, побуна, штрајк (под којим се не подразумева штрајк Продавца и/или Купца), саботажа (под којом се не подразумева саботажа Продавца и/или Купца), епидемија, саобраћајна и природна катастрофа, увођење ембарга, блокаде или санкције од стране органа или организација међународне заједнице или више држава, акт органа међународне заједнице уперен против било које од уговорних страна, блокаде организоване од трећих лица, акти државних органа власти и управљања, друге ванредне околности које уговорне стране нису могле предвидети или избећи, а које су проузроковале престанак рада и/или непланирани ремонт Рафинерије Продавца и/или нафтовода, као и наступање других догађаја који се не могу приписати кривици једне од уговорних страна или обема уговорним странама, а који у потпуности или делимично спречавају или онемогућавају једну од уговорних страна или обе уговорне стране да изврше уговорне обавезе, а уговорна страна или уговорне стране их нису могле предвидети или избећи.

Уговорна страна којој је извршавање уговорних обавеза онемогућено услед дејства више силе је у обавези да одмах, без одлагања, а најкасније у року од 24 (двадесетчетири) часа,

писаним путем обавести другу уговорну страну о настанку ових околности и њиховом процењеном или очекиваном трајању, уз достављање доказа о постојању више силе.

Уговорна страна код које је наступио случај више силе, дужна је да предузме све потребне радње ради отклањања последица које онемогућавају извршавање њених уговорних обавеза, да обавештава другу уговорну страну колико ће трајати препреке проузроковане вишом силом у односу на извршавање уговорних обавеза, као и да другу уговорну страну одмах обавести о престанку дејства више силе. Ова клаузула се на одговарајући начин примењује и када је случај више силе наступио код обе уговорне стране.

За време трајања више силе свака уговорна страна сноси своје трошкове и штету.

Ако деловање више силе спречи уговорне стране да извршавају своје обавезе, или део својих обавеза у периоду дужем од 30 (тридесет) календарских дана, уговорне стране ће се споразумети о даљем поступању у извршавању одредаба Уговора и о томе ће закључити анекс Уговора, или споразум о раскиду Уговора.

Међусобно обавештавање уговорних страна у случају наступања више силе, врши се искључиво у писаној форми.

14. Власничка структура

Саставни део ових Општих услова је Изјава о власничкој структури (SA-08.06.33-005) У случају настанка промена везано за ланац власника Купца укључујући бенефицијаре (између осталог, крајње) и (или) у извршним органима Купца последњи презентује Продавцу информације о променама писменим путем у року од 3 (три) календарска дана од настанка таквих промена, које треба да буду поткрепљене одговарајућим документима.

Продавац има право да једнострано одустане од извршења Уговора у случају да Купац не изврши наведену обавезу. У том случају се Уговор сматра раскинутим, почев од датума када је Купац добио писано обавештење Продавца о томе да он одустаје од извршења Уговора, или пак од неког другог датума, који је наведен у таквом обавештењу.

15. Обавештавање

Од дана закључења Уговора са Општим правилима сва обавештења, захтеви и друга преписка по Уговору и/или Општим правилима се уручују у писаној форми – писмом на адресе уговорних страна, или електронском поруком на електронске адресе, наведене у овом ставу – с тим да ће се зависно од врсте доставе, сматрати да је достављање извршено на одређени дан – и то:

- препорученом поштом – у ком случају ће се сматрати да је достављање извршено 3. (трећег) календарског дана од дана предаје препоручене пошиљке са плаћеном поштарином на пошту, или

- експресном курирском службом – у ком случају ће се сматрати да је достављање извршено на дан уручења тој курирској служби, или
- путем електронске поште – у ком случају ће се сматрати да је достављање извршено у тренутку приказивања послате електронске поште у фолдеру послатих порука пошиљаоца.

Ако једна од уговорних страна не обавести другу уговорну страну о промени адресе или електронске адресе, а уколико је било која преписка у вези са Уговором и/или Општим правилима упућена на непромењену – назначену адресу, или на електронску адресу – сматраће се да је достава уредно извршена.

Уговорне стране су дужне да једна другу обавештавају о свакој и о свим променама које могу бити важне за реализацију Уговора и/или Опшних правила. Сва обавештења једне уговорне стране дата другој уговорној страни, а која су у вези са Уговором и/или Општим правилима, од дана закључења Уговора и/или Опшних правила биће достављана у писаној форми – писмом или путем електронске поште, на доле наведене адресе:

а) Адреса Продавца:
НИС А.Д. НОВИ САД
Милентија Поповића 1,
11070 Нови Београд, Србија
Контакт особа: _____
Тел: _____
е-маил: _____

б) Адреса Купца:

Контакт особа: _____
Тел: _____
е-маил: _____

16. Измене и допуне Уговора и Опшних правила

У случају да нека од одредаба Уговора престане да буде у складу са важећим законским прописима или актима и одлукама Продавца од тог дана ће се на послове из Уговора примењивати важећи прописи, односно акти и одлуке Продавца, а уговорне стране ће нове услове регулисати закључењем анекса Уговора или ће раскинути Уговор.

У циљу заштите пословања и/или из других оправданих разлога, Продавац може изменити и/или допунити Општа правила.

На званичној интернет страници Продавца објављује се важећа верзија Опшних правила, а о измени и/или допуни Опшних правила Продавац ће и писаним путем обавестити Купца.

Уколико Купац не прихвата измењена и /или допуњена Општа правила, дужан је да о томе писаним путем обавести Продавца и да истовремено поднесе захтев за раскид Уговора.

17. Завршне одредбе

Продавац има право да у свако доба откаже Уговор, достављањем писане изјаве о отказу, са отказним роком од 30 календарских дана.

У случају отказивања Уговора, Купац је у обавези да изврши све обавезе преузете по основу Уговора до дана пријема изјаве о отказу.